



## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH OBOWIĄZUJĄCE W PLACÓWCE MEDYCZNEJ Vilda Clinic Sp. z o.o.**

Podstawa prawna wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletniego w Placówce Medycznej Vilda Clinic Sp. z o.o.:

- ustawa z 28.07.2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606),
- ustawa z 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1304),
- ustawa z 15.04.2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 991);

### **§ 1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]**

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Vilda Clinic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. 28 czerwca 1956 r. 261, (dalej jako „Vilda Clinic”), wprowadzone zostały w związku z obowiązkiem prawnym nałożonym ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
  - a. małoletnim – należy przez to rozumieć każdą osobę przed ukończeniem 18 roku życia,
  - b. opiekunem prawnym małoletniego – należy przez to rozumieć osobę, która została ustanowiona przez właściwe organy jako przedstawiciel prawny dziecka;
  - c. osobie najbliższej małoletniego – należy przez to rozumieć matkę, ojca, babcię, dziadka, rodzeństwo, w tym rodzeństwo przyrodnie, a także osoby pozostające z małoletnim we wspólnym gospodarstwie,
  - d. podmiocie leczniczym/placówce medycznej – należy przez to rozumieć każdą placówkę Vilda Clinic prowadzącą działalność leczniczą bez względu na formę prawną i źródło finansowania,
  - e. kierownictwie – należy przez to rozumieć kierownika Vilda Clinic, jego zastępców, pełnomocników oraz wszelkie inne osoby posiadające uprawnienia decyzyjne w placówce medycznej Vilda Clinic,
  - f. personelu – należy przez to rozumieć każdego pracownika Vilda Clinic, bez względu na formę zatrudnienia, w tym inne osoby zatrudnione w placówce, które z racji pełnionej funkcji lub powierzonych zadań mają kontakt z małoletnimi,
  - g. krzywdzeniu małoletniego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego, przemoc wobec małoletniego lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbanie,

- h. zaniedbania – należy przez to rozumieć powtarzające się lub incydentalne niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i/lub psychicznych małoletniego przez osoby zobowiązane do opieki nad małoletnim,
  - i. Standardach Ochrony Małoletnich – należy przez to rozumieć postanowienia niniejszego dokumentu, a także treść obowiązujących przepisów prawnych.
3. Niniejszy dokument został wdrożony do stosowania w placówce medycznej Vilda Clinic.
  4. Personel Vilda Clinic został poinformowany o treści Standardów Ochrony Małoletnich. Każdy z pracowników zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich.
  5. W placówce medycznej Vilda Clinic znajdują się wyeksponowane numery telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

## **§ 2 [KIEROWNICTWO I PERSONEL]**

1. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji Standardów Ochrony Małoletnich oraz inne zadania określone w niniejszym dokumencie odpowiedzialny jest kierownik Vilda Clinic.
2. Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu jest kierownik Vilda Clinic.
3. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielała świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do przedłożenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
4. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w § 2 ust. 4 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanych prawem danego państwa. Osoba ta zobowiązana jest nadto do złożenia oświadczenia o niekaralności.
5. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielała świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy przeprowadzić jej weryfikację pod kątem figurowania w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym.
6. Kierownik Vilda Clinic co najmniej raz w roku:
  - 1) dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając, czy od daty zatrudnienia pracownika udzielającego świadczeń zdrowotnych małoletniemu lub uczestniczącego w ich udzielaniu nie został on wpisany do tego rejestru,

- 2) odbiera od pracownika udzielającego świadczeń zdrowotnych małoletniemu lub uczestniczącego w ich udzielaniu oświadczenie, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w § 2 ust. 4 oraz że nie toczy się względem niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.
7. Obowiązek przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich ciąży na każdym pracowniku Vilda Clinic.
8. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel oraz kierownictwo podejmuje działania określone Standardami Ochrony Małoletnich także w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub innych małoletnich.

### **§ 3 [ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM A PERSONELEM]**

1. Udzielając świadczeń zdrowotnych małoletniemu personel Vilda Clinic kieruje się przede wszystkim dobrem małoletniego.
2. Każdy członek personelu Vilda Clinic podejmuje działania mające na celu zapobieganie oraz przeciwdziałanie wszelkim formom krzywdzenia małoletniego.
3. Podczas komunikacji z małoletnim członek personelu Vilda Clinic zobowiązany jest do zachowania cierpliwości oraz szacunku, ze szczególnym uwzględnieniem wieku małoletniego oraz stopnia jego rozwoju.
4. Personel Vilda Clinic podejmuje wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia fizycznego bezpieczeństwa małoletnich w placówce medycznej.
5. Przed przeprowadzeniem badania małoletniego należy uzyskać zgodę rodzica lub opiekuna prawnego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych, w szczególności zagrażających życiu lub zdrowiu małoletniego.
6. Badanie małoletniego należy przeprowadzić w obecności jego rodzica lub opiekuna prawnego, a jeżeli nie jest to możliwe – w obecności innego członka personelu.
7. **Jeżeli małoletni odmawia obecności rodzica lub opiekuna prawnego podczas badania, badanie małoletniego należy przeprowadzić w obecności innego członka personelu.**
8. Podczas badania małoletniego należy zapewnić mu komfort oraz intymność stosowną do wieku oraz uzasadnionych potrzeb.
9. Pracownik wykonujący badanie z udziałem małoletniego udziela mu informacji w przedmiocie przeprowadzanego badania, stosownych do wieku oraz poziomu wiedzy małoletniego.

### **§ 4 [ZACHOWANIA PERSONELU NIEDOZWOLONE WOBEC MAŁOLETNICH]**

1. Zabronione jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy fizycznej wobec małoletniego, w szczególności szarpanie, popychanie, ograniczanie ruchu, zabieranie rzeczy, uniemożliwienie opuszczenia pomieszczenia.
2. Zabronione jest stosowanie jakiegokolwiek formy przemocy psychicznej wobec małoletniego, w szczególności wyśmiewanie, poniżanie, grożenie, uniemożliwienie dostępu do informacji, lekceważenie, podnoszenie głosu.
3. Zabronione są przejawy jakiegokolwiek formy dyskryminacji oraz nierównego traktowania wobec małoletniego, w szczególności ze względu na jego płeć, orientację seksualną, wyznanie, rasę, pochodzenie, status materialny lub społeczny.
4. Zabronione są zachowania o charakterze seksualnym lub dwuznacznym wobec małoletniego.
5. Zabronione jest naruszanie nietykalności cielesnej wobec małoletniego, w szczególności poprzez dotykanie, głaskanie, obejmowanie w sposób nieodpowiedni lub dwuznaczny.

#### **§ 5 [ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIAMI]**

1. Każdy członek personelu Vilda Clinic podejmuje działania mające przeciwdziałać krzywdzeniu małoletniego przez innego małoletniego przebywającego w placówce medycznej.
2. Każdy członek personelu Vilda Clinic zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez innego małoletniego przebywającego w placówce medycznej.
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez innego małoletniego przebywającego w placówce medycznej, członek personelu Vilda Clinic zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu kierownikowi placówki medycznej.
4. W przypadku podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez innego małoletniego przebywającego w placówce medycznej, członek personelu Vilda Clinic informuje o tym fakcie rodziców lub opiekunów prawnych małoletniego, który doznał krzywdy.
5. Małoletni, który doznał krzywdy zostaje niezwłocznie odsunięty od małoletniego podejrzanego o krzywdzenie.
6. Jeżeli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, członek personelu lub kierownik placówki medycznej zobowiązany jest do złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa właściwym organom ścigania

#### **§ 6 [ZASADY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETniego PRZEZ CZŁONKA PERSONELU]**

1. Źródłem krzywdy małoletniego może być zachowanie członka personelu Vilda Clinic, zachowanie rodziców lub opiekunów prawnych małoletniego, osoby bliskiej oraz innych małoletnich.
2. W przypadku podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego każdy członek personelu Vilda Clinic zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu.
3. Każdy członek personelu Vilda Clinic zobowiązany jest do zgłoszenia zachowań uzasadniających podejrzenie krzywdzenia lub noszących znamiona krzywdzenia małoletniego kierownikowi placówki medycznej.
4. Kierownik placówki medycznej podejmuje wszelkie niezbędne działania w celu wyjaśnienia okoliczności towarzyszących zgłoszeniu, o którym mowa w § 5 ust. 3. Podejmowane działania powinny zostać odpowiednio udokumentowane.
5. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, osoba ta zostaje niezwłocznie odsunięta od wszelkich form kontaktu z małoletnim, do czasu wyjaśnienia sprawy.
6. W przypadku skrzywdzenia małoletniego przez członka personelu:
  - a. gdy naruszenie dobra małoletniego jest jednorazowe i o niewielkiej intensywności kierownik placówki medycznej przeprowadza dyscyplinującą rozmowę z członkiem personelu,
  - b. gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne, w szczególności stanowi zachowanie powtarzające się lub o znacznej intensywności, kierownik placówki medycznej rozwiązuje stosunek prawny z członkiem personelu, który dopuścił się skrzywdzenia małoletniego.
7. W przypadku zaobserwowania, że rodzic lub opiekun prawny małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne, jest niewydolny finansowo, stosuje przemoc wobec małoletniego lub godzi się na jej stosowanie, należy podjąć działania, o których mowa w § 7 ust. 3-8.
8. Kierownik placówki medycznej informuje rodzica lub opiekuna prawnego małoletniego o działaniach podejmowanych wskutek podejrzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego, jeżeli rodzic lub opiekun prawny nie jest osobą odpowiedzialną za krzywdzenie małoletniego.
9. Kierownik placówki medycznej prowadzi odrębną dokumentację dla każdego zgłoszenia o krzywdzeniu małoletniego.
10. Jeżeli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, kierownik placówki medycznej zobowiązany jest do złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa właściwym organom ścigania.

**§ 7 [ZASADY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNIEGO PRZEZ RODZICA LUB OPIEKUNA PRAWNEGO]**

1. Każdy członek personelu Vilda Clinic zwraca uwagę na symptomy świadczące o krzywdzeniu małoletniego przez rodzica, opiekuna prawnego lub osobę najbliższą.
2. Wśród symptomów świadczących o krzywdzeniu małoletniego należy wyróżnić:
  - a. **nagle zmiany w zachowaniu małoletniego,**
  - b. **wycofanie, agresję, zachowania autoagresywne, zaburzenia snu, zaburzenia apetytu,**
  - c. **fizyczne oznaki przemocy – w szczególności siniaki, otarcia, zadrapania, blizny,**
  - d. **informacje przekazywane przez małoletniego, w szczególności opowieści o zdarzeniach świadczących o krzywdzeniu małoletniego,**
  - e. **strach lub agresja wyrażana w stosunku do rodzica, opiekuna lub osoby najbliższej.**
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez rodzica, opiekuna prawnego lub osobę najbliższą członek personelu Vilda Clinic przeprowadza rozmowę z małoletnim, oferując mu ochronę i wsparcie.
4. Członek personelu Vilda Clinic, o którym mowa w § 7 ust. 3 niezwłocznie zawiadamia kierownika placówki medycznej o możliwości krzywdzenia małoletniego przez rodzica, opiekuna prawnego lub osobę najbliższą.
5. Kierownik placówki medycznej podejmuje wszelkie niezbędne działania celem zapewnienia ochrony małoletniego. Kierownik placówki medycznej informuje odpowiednio rodzica, opiekuna prawnego lub osobę najbliższą o podejrzeniu krzywdzenia lub powzięciu informacji o krzywdzeniu małoletniego, jeżeli osoba ta nie jest odpowiedzialna za krzywdzenie małoletniego.
6. Jeżeli istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, kierownik placówki medycznej zobowiązany jest do złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa właściwym organom ścigania.
7. **W przypadku popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, gdy zachowanie krzywdzące stanowi przemoc domową, kierownik placówki medycznej zobowiązany jest do wszczęcia procedury „Niebieskie karty” poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A.**
8. W przypadku, gdy zachowanie krzywdzące nie stanowi przemocy domowej, kierownik placówki medycznej zobowiązany jest do wystąpienia do właściwego sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.
9. Kopię zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa, o której mowa w § 7 ust. 6 oraz kopię formularza Niebieska Karta – A, o której mowa w § 7 ust. 7, kierownik placówki medycznej przechowuje w dokumentacji przeznaczonej dla zgłoszenia o podejrzeniu lub powzięciu informacji o krzywdzeniu małoletniego.

## **§ 8 [ZASADY USTALANIA PLANU WSPARCIA MAŁOLETNIEGO PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA]**

1. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu lub innego małoletniego kierownik placówki medycznej ustala plan wsparcia małoletniego w porozumieniu z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.
2. W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego przez jego rodzica lub opiekuna prawnego kierownik placówki medycznej ustala plan wsparcia małoletniego z inną pełnoletnią osobą najbliższą dla małoletniego.
3. Ustalając plan wsparcia małoletniego kierownik placówki medycznej wysłuchuje małoletniego, w miarę możliwości uwzględniając jego stanowisko.

### **§ 9 [ZASADY WERYFIKACJI I AKTUALIZACJI STANDARDÓW]**

1. Kierownik placówki medycznej dokonuje weryfikacji Standardów Ochrony Małoletnich w zakresie zgodności z obowiązującymi przepisami nie rzadziej niż raz na dwa lata.
2. W przypadku, gdy weryfikacja Standardów Ochrony Małoletnich uzasadnia ich zmianę, kierownik placówki medycznej dokonuje ich stosownej aktualizacji.
3. O każdej zmianie Standardów Ochrony Małoletnich kierownik placówki medycznej niezwłocznie informuje członków personelu.
4. Każdy członek personelu może zgłaszać swoje uwagi oraz sugestie w zakresie zmiany Standardów Ochrony Małoletnich do kierownika placówki medycznej.
5. Kierownik placówki medycznej zobowiązany jest do przygotowania personelu do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich.
6. Kierownik placówki medycznej może przeprowadzać szkolenia dla personelu z zakresu Standardów Ochrony Małoletnich.

### **§ 10 [ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICOM LUB OPIEKUNOM PRAWNYM ORAZ MAŁOLETNIM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA]**

1. Standardy Ochrony Małoletnich udostępniane są w formie papierowej w recepcji oraz na tablicy informacyjnej znajdującej się w budynku podmiotu leczniczego. Standardy Ochrony Małoletnich udostępniane są także w formie elektronicznej na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: [www.vildaclinic.pl](http://www.vildaclinic.pl)
2. Pacjent, rodzic, opiekun prawny małoletniego oraz małoletni otrzymuje kopię Standardów Ochrony Małoletnich na żądanie zgłoszone w recepcji budynku podmiotu leczniczego.
3. Kopia Standardów Ochrony Małoletnich przekazywana jest odpowiednio w wersji skróconej dla pacjentów lub w wersji przygotowanej dla małoletnich.

4. W przypadku pytań lub wątpliwości w zakresie Standardów Ochrony Małoletnich pacjent, rodzic, opiekun prawny małoletniego oraz małoletni zgłaszają się do członka personelu, który udziela stosownych wyjaśnień.

#### **§ 11 [ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET]**

1. Vilda Clinic nie udostępnia sieci wi-fi do użytku prywatnego pacjentów.
2. Dozwolone jest korzystanie z urządzeń elektronicznych (smartfon, tablet, laptop), jeżeli nie zakłócają one spokoju innych pacjentów, a także nie wpływają negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny.
3. W przypadku zauważenia przez członka personelu odtwarzania treści niebezpiecznych na prywatnym urządzeniu elektronicznym przez małoletniego, fakt ten podlega niezwłocznemu zgłoszeniu rodzicowi lub opiekunowi prawnemu małoletniego, celem wdrożenia działań zapobiegawczych.
4. Niedozwolone jest utrwalanie (nagrywanie, robienie zdjęć) wizerunku innych pacjentów oraz członków personelu placówki medycznej.

#### **§ 12 [ZASADY OCHRONY WIZERUNKU MAŁOLETNIEGO]**

1. Przetwarzanie danych osobowych małoletniego w placówce medycznej Vilda Clinic odbywa się zgodnie z zasadami, o których mowa w Rozdziale 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Dozwolone jest utrwalanie wizerunku małoletniego za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, dokonywane w celach naukowych, promocyjnych lub edukacyjnych.
3. Wizerunek małoletniego może zostać opublikowany w mediach społecznościowych, na stronie internetowej oraz w materiałach drukowanych, z zastrzeżeniem nierozpoznawalności osoby małoletniego.

#### **§ 13 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. Standardy Ochrony Małoletnich określone w niniejszym dokumencie mają moc przepisów wewnętrznych i obowiązują każdego członka personelu Vilda Clinic.
2. Standardy Ochrony Małoletnich określone w niniejszym dokumencie wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w formie określonej w § 10 ust. 1.